

# Mentions légales | Hupé Crédits & Associé

## Identité de l'intermédiaire de crédit

### Hupé SPRL

Notre bureau est inscrit dans le registre des intermédiaires en tant que courtier en crédit hypothécaire, courtier en crédit à la consommation et courtier d'assurances de droit belge sous le numéro d'entreprise : 0472.288.050. Vous pouvez à tout moment vérifier cet enregistrement via le lien suivant :

<http://www.fsma.be/fr/Supervision/finbem/Maatschappijen.aspx>

En tant que courtier, nous proposons une large gamme de produits provenant de l'ensemble du marché. Notre bureau analyse différentes solutions de crédit et assurances disponibles sur le marché et recommande, parmi ceux-ci, un ou plusieurs contrat(s) de crédit ou d'assurance disponible(s) sur le marché qui est/sont adapté(s) à vos besoins et à votre situation personnelle et financière.

**Notre Siège social** 501, Chaussée de Charleroi – 6220 Fleurus

Numéro d'entreprise : BE 0472.288.050

Numéro FSMA (courtier en assurances) : 11830

Il vous est possible de contacter HUPE Crédits & Associé :

- **Par courrier** : 501, Chaussée de Charleroi – 6220 Fleurus
- **Par téléphone** : 071 256 594
- **Par mail** : à partir du formulaire de contact

Nous collaborons avec les organismes prêteurs en crédit hypothécaire [Voir](#)

## Autorité de surveillance

SPF Economie, PME, Classes moyennes & Energie - Direction de l'Inspection Economique - North Gate III, 16 Bld du Roi Albert II, 1000 Bruxelles <https://economie.fgov.be/fr>



# Protection des données & respect de la vie privée

Le respect de la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez est une priorité constante chez nous.

**Toutes les données personnelles que vous saisissez sur le site Internet de Hupé Crédits & Associé sont entièrement sécurisées et cryptées via le protocole SSL (Secure Socket Layer).**

Nous vous garantissons donc la confidentialité de vos informations personnelles. Le traitement des données personnelles respecte la loi sur la protection de la vie privée du 30 juillet 2018.

Au cours de votre expérience avec Hupé Crédits & Associé, nous nous engageons à :

- Ne vous demander que les informations personnelles nécessaires pour l'acceptation de votre demande de crédit, votre demande de contrat d'assurance et/ou nous permettant de vous offrir un service de qualité.
- N'autoriser l'accès aux informations vous concernant qu'aux collaborateurs formés au respect des procédures de confidentialité du bureau.
- Mettre en place les normes et consignes de sécurité assurant la confidentialité des informations que vous nous confiez.
- Vous donner accès à vos informations en envoyant un e-mail à [info@hupe.be](mailto:info@hupe.be) (ou par un écrit). Vous recevrez gratuitement la communication écrite des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que, le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes. Cette demande doit être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

Vos données ne sont accessibles qu'aux personnes en charge de votre crédit dans le respect de la loi relative à la protection de la vie privée et du code de déontologie en application chez Hupé Crédits & Associé.

Vous avez accès à vos données sur simple demande écrite adressée :

- par courrier à l'adresse du Siège - 501 Chaussée de Charleroi – 6220 Fleurus 501 ou par e-mail ([info@hupe.be](mailto:info@hupe.be)). La demande doit être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.
- au registre public tenu auprès de la Commission pour la Protection de la Vie Privée, rue Haute 139 à 1000 Bruxelles

Toute données inexactes, incomplètes ou non pertinentes seront rectifiées.

## Politique de sécurité et de confidentialité

Nous vous renvoyons vers les mentions légales de notre site.

## Responsabilité

Hupé SPRL ne pourra être tenu responsable en cas d'inaccessibilité ou de rupture de site internet. Aucune garantie tacite ou expresse, relative aux informations du site ne sera fournie.

Les simulations disponibles sur le site de Hupé Crédits & Associé sont communiquées à titre indicatif. Ces données ne doivent en aucun cas être prises pour une proposition personnelle de vente ou d'achat de produits. Pour toute demande de renseignements complémentaires, nous restons à la disposition des usagers de son site.

## Traitement des plaintes

Notre objectif principal est la satisfaction des clients. Il en va de soi que nous soyons à votre disposition en cas de plainte ou problème. Un simple mail à [info@hupe.be](mailto:info@hupe.be) pour nous le signifier et nous ferons le nécessaire pour vous fournir une réponse adéquate.

Il vous est également possible de prendre contact avec Ombudsfm :

North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 bte 2 à 1000 Bruxelles

Tél. 02/ 545.77.70 – Fax 02/545.77. 79

Mail : [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)

Web : [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be)

# Durée de conservation des données clients / prospects

Par la notion de « clients » nous entendons : toute personne ayant signé un contrat de crédit ou d'assurance via notre bureau.

Hupé Crédits & Associé se réserve le droit de conserver les données des « clients » pour un traitement plus rapide d'une éventuelle nouvelle demande ainsi que la conservation d'un historique.

La notion de « prospects » concerne des demandes de crédit ou d'assurance qui n'ont pas abouti à un contrat ou des demandes d'information(s) sans réalisation de contrat ou des demandes automatiquement refusées et sans contrat.

Hupé Crédit & Associé se réserve le droit de conserver les données de « prospects » pour un traitement plus rapide en cas de nouvelle demande ainsi que pour la conservation d'un historique d'échange.