

# Respect de votre vie privée

Hupé SPRL est responsable du traitement de vos données, nous plaçons le respect de votre vie privée au centre de nos activités. Il était donc nécessaire de définir une charte vie privé à cet effet.

## Qu'entend-on par traitement des données personnelles ?

Le traitement des données personnelles concerne toutes les opérations possibles sur ces données, telles que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation, leur conservation. L'utilisation de ces données est nécessaire pour l'introduction de votre demande de crédit.

## Les données généralement utilisées sont les suivantes :

- Le nom et prénom, adresse, adresse e-mail date et lieu de naissance, carte d'identité, numéro de registre national, ...
- Votre situation familiale, état civil
- Données d'identification financière comme votre numéro de compte en banque
- Données relatives à vos comportements et habitudes de navigation sur notre site
- Données concernant nos enquêtes de satisfaction

A l'exception des demandes d'assurance vie où Hupé SPRL peut être amené à traiter des données relatives à votre santé, nous ne traitons pas de données sensibles telles que les données à caractère racial, ethnique ou religieux.

## Quand les données sont-elles collectées?

Dès que vous surfez sur notre site internet, si vous devenez client ou prospect et si vous utilisez un de nos produits ou services.

## Dans quel but traitons-nous vos données?

**Principalement** dans le cadre d'une demande de crédit et/ou assurances vie en vue de l'acceptation ou refus de cette demande de crédit.

Nous utilisons également vos données pour :

- La gestion de votre dossier client

- La réalisation d'études, de modèles et de statistiques
- La mise en œuvre de nos obligations légales telle que la prévention en matière de blanchiment, de fraude et de financement du terrorisme
- Le marketing direct, afin de vous proposer nos produits et services et d'éviter de vous proposer des produits ou services qui ne sont pas pertinents pour vous.

## À qui vos données peuvent-elles être transférées ?

Hupé SPRL garantit la sécurité de vos données personnelles.

**Vos données à caractère personnel sont principalement traitées par un ou plusieurs de nos partenaires dans le cadre d'une obtention de crédit.**

**Ci-dessous, vous trouverez la liste de nos différents partenaires, ainsi que le lien direct vers la rubrique de la gestion de la vie privée.**

- **Record Crédits** : <https://recordcredits.be/sites/default/files/public/privacy-statement-record-credits-fr.pdf>
- **Bpost Banque/Krefima** : <https://www.bpostbanque.be/information-legale/declaration-de-confidentialite>
- **Elantis** : <https://www.elantis.be/fr/vie-privee/>
- **DEMETRIS** : <https://www.demetris.be/fr/privacy>
- **Créafin** : <https://www.creafin.be/fr/a-propos-de-nous>
- **AXA** <https://www.axabank.be/fr/vie-privee>
- **Crédimo** : <https://credimo.be/fr/privacy>
- **CKV** : <https://www.ckv.be/fr/confidentialite>
- **L'Entr'Aide Financière du Tournaisis** : <https://www.entraide-financiere.be/privacy-policy>
- **CFCAL** : [https://www.cfc-al-banque.fr/Web/Public/upload/POLDP\\_CRBE\\_FR\\_010322.pdf](https://www.cfc-al-banque.fr/Web/Public/upload/POLDP_CRBE_FR_010322.pdf)
- **EB Lease** : <https://www.eblease.be/fr/download/privacy>
- **NN Insurance** : <https://www.nn.be/fr/declaration-de-confidentialite>
- **Alpha Crédit** : <https://www.alphacredit.be/sites/default/files/privacy-notice-fr.pdf>
- **Cofidis** : <https://www.cofidis.be/fr/rgpd.html>

## Quels sont vos droits ?

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons à des fins de marketing direct. Il suffit juste de nous envoyer un mail accompagné de votre carte d'identité sur [info@hupé.be](mailto:info@hupé.be).

## Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Les périodes de conservation sont fixées au cas par cas mais généralement vos données seront gardées pendant 10 ans après la fin de notre relation contractuelle. Pour les prospects, nous pouvons conserver les données pendant une durée maximum de 3 ans.